

Tervezett csere most, vagy üzemzavar a hidegben?

2026 Fűtés Rajt: a fűtési keringtető szivattyúk cseréje a szeptember 18-ig leadott igényekre.

⚠ Mi történik, ha a szezon első hideg napján leáll a keringtető szivattyú?

- **A meghibásodás jellemzően az első indításkor jelentkezik.** A nyáron álló berendezés akkor adja fel, amikor hónapok után először kap terhelést, vagyis pontosan a legrosszabb pillanatban.
- **A szezoncsúcsban már nem Ön szabja meg az árat.** A soron kívüli javítás és a sürgős alkatrészbeszerzés díja ilyenkor nem tárgyalás kérdése, hanem azé, aki éppen szabad kapacitással rendelkezik.
- **Egy ritkább típusra hetekig kell várni.** A várakozás hossza nem a sürgősségtől függ, hanem attól, van-e belőle éppen készlet a hazai piacon.
- **A fűtéskimaradás azonnal bejelentéseket szül.** A panaszok nem igazodnak a rendszer műszaki állapotához, a magyarázatot pedig mindig attól kérik számon, aki az épület működéséért felel.

Egy előre ütemezett csere a szezon előtt néhány óra munka. Ugyanez a feladat a hidegben már üzemzavar-elhárítás, magasabb áron és szűkösebb szerelői kapacitással.

MIT NYER AZZAL, HA MÉG A SZEZON ELŐTT CSERÉL?

- **Kiszámítható költség.** A munkát normál, előre egyeztetett munkadíjon végezzük el, sürgősségi felár nélkül.
- **A szerelés napját Ön választja.** A dátumot közösen tesszük a naptárba, nem egy váratlan leállás jelöli ki helyette.
- **Egyetlen felelős a méretezéstől a beüzemelésig.** Nincs külön beszerzés és külön szerelő, akiket egymáshoz kellene igazítani.
- **Alacsonyabb üzemeltetési költség.** Egy pontosan méretezett, korszerű keringtető szivattyú kevesebb energiát fogyaszt az elhasznált, gyakran túlméretezett régi darabnál.

EGY TELEFONSZÁM A MÉRETEZÉSTŐL A BEÜZEMELÉSIG

Önnek egyetlen dolga van: jelezni. A folyamat minden lépése ugyanannál a csapatnál marad, így nincs kire várni és nincs kit összehangolni.

1.

Méretezés és típusválasztás

A rendszerhez illő típus kiválasztása a Primero feladata.

2.

Szivattyú biztosítása raktárról

A gyakori típusok azonnal elérhetők.

3.

Helyszíni csere és szerelés

A gépészeti bekötés is ide tartozik.

4.

Beüzemelés és tesztelés

A rendszer még a hidegek előtt bizonyít.

A NÉGY KEDVEZMÉNY, AMI SZEPTEMBER 18-IG ÉRVÉNYES

1. KEDVEZMÉNY

24 órán belüli helyszíni kiszállás az egész fűtési szezonban

Üzemzavar bármikor előfordulhat, csak az a kérdés, meddig tart. Az akcióban telepített szivattyúkra a teljes fűtési szezonban **kiemelt prioritású VIP szervizszolgáltatás** vonatkozik, így nem kell beállnia a sorba akkor, amikor a leggyorsabban kellene intézkednie.

Mit tartalmaz a VIP kiszállás? Esetleges üzemzavar esetén garantált 24 órán belüli helyszíni hibafelmérés és reakcióidő, díjmentes kiszállási alapdíjjal a garanciális időszak alatt.

2. KEDVEZMÉNY

2 év jótállás a beépítési munkára

A berendezésre a gyártó vállal garanciát, a beépítésért viszont az felel, aki elvégezte. Az akcióban végzett beépítési és kivitelezési munkára a jogszabályi, illetve szokásos jótállási idő **kétszeresét, 2 teljes évet** vállalunk. Így a második szezonban sem Önön marad a kockázat.

Feltételek: Érvényes a Primero szakemberei által beépített és beüzemelt nedves tengelyű keringtető szivattyúkra.

3. KEDVEZMÉNY

10% árengedmény a beépítési munkadíjból

A szeptember 18-ig megrendelt cserék beépítési munkadíjából **10% árengedmény** jár. A határidő után ugyanezt a feladatot már teljes áron tudjuk elvállalni, a szabad szerelési időpontokat pedig ilyenkor már a beérkező hibabejelentések alakítják.

Feltételek: Érvényes a meglévő partnereink által megrendelt helyszíni cserék és telepítések munkadíjára.

4. KEDVEZMÉNY

Ha máshol olcsóbb, a különbséget visszkapja

Nem kérjük, hogy bizalomból döntsön. Ha a megrendelést követő **14 napon belül** ugyanazt a típust azonos szolgáltatási tartalom mellett alacsonyabb áron találja meg a hazai piacon, a **teljes árkülönbséget visszatérítjük**.

Feltételek: Érvényes hivatalos hazai márkakereskedői írásos ajánlatra, azonos szállítási és garanciális feltételek mellett.

MI TÖRTÉNIK, HA JELZI AZ IGÉNYÉT?

1.

Jelez

Egy e-mail vagy egy telefon. Típust és teljesítményt nem kell tudnia.

2.

3 munkanapon belül visszahívjuk

10-15 perc, amiben tisztázzuk a rendszert, a jelenlegi berendezést és a készletet.

3.

Ajánlatot kap, dátummal

Az épület rendszerére méretezett típus, munkadíj és szerelési időpont.

MIT ÉRDEMES KÉZNÉL TARTANI A HÍVÁSHOZ?

- **A fűtési rendszer nagyságrendje.** Elég annyi, hogy hány kört lát el a rendszer, és milyen hőforrás táplálja.
- **A jelenlegi szivattyú adattáblája.** Egy telefonnal készített fotó bőven megteszi, gépelni semmit nem kell.
- **A kívánt szerelési időszak.** Elég egy hét pontossággal, a napot a hívás után egyeztetjük.
- **Ha ezek bármelyike hiányzik, az sem akadály.** A méretezéshez szükséges adatokat a helyszínen is fel tudjuk venni.



Nem kell azonnal szerelést kérnie

A szeptember 18-i határidő a megrendelésre vonatkozik, nem a szerelés napjára. A csere időpontját közösen egyeztetjük, akár a szezon későbbi szakaszára is, és a kedvezmények attól függetlenül élnek, hogy mikor kerül sor a munkára.

A telefonhívás sem kötelezettségvállalás. Ha a beszélgetés végén úgy dönt, hogy idén nem cserél, azzal is előrébb tart: tudni fogja, melyik típusra lenne szüksége és milyen áron.

HOGYAN JELEZHETI AZ IGÉNYÉT?

E-mail: info@primero.hu | **Telefon:** +36 70 883 7077 | vagy írjon közvetlenül a kapcsolattartójának.

Ha e-mailben jelez, ennyi elég: „**Fűtés Rajt, kérem, hívjanak.**” A nedves tengelyű fűtési keringtető szivattyúk többsége közvetlenül raktárról elérhető, ezért a szeptember 18-ig beérkező igényeket még a szezonkezdet előtt ütemezni tudjuk.

Minden feltételt leírtunk. A döntés az Öné, a vállalásainkat pedig tartjuk.

Primero Prémium Szivattyúk Szakértője | Épületgépészeti B2B Ügyfélszolgálat

Web: www.primero.hu | E-mail: info@primero.hu | Tel: +36 70 883 7077